

Vilkår og Betingelser

TCL 10-årige Digital Inverter

Kommerciel Garanti ("Garanti")

Disse Vilkår og Betingelser gælder for køb foretaget fra 1. september 2024.

Tillykke med at have valgt at forlænge invertergarantien på dine TCL-apparater.

Denne garanti gives ud over den standard TCL-producentgaranti. Derfor skal du læse disse Vilkår og Betingelser i sammenhæng med betingelserne i den standard TCL-producentgaranti.

For yderligere oplysninger om din standard TCL-producentgaranti, besøg venligst din lokale TCL-webside:

- [Danmark/Dansk](#)

Som forbruger har du rettigheder i henhold til den nationale lovgivning, der gælder for forbrugere i din region. Disse lovbestemte rettigheder påvirkes ikke af denne garanti, og det begrænser heller ikke dine rettigheder over for forhandleren, hvor du købte produktet.

Læs venligst de følgende Vilkår og Betingelser omhyggeligt.

1. Identifikation af parterne

Denne garanti leveres af TCL, som producenten, til den forbruger, der har identificeret sig selv med sin TCL-konto efter registreringstrinene angivet i artikel 5 og 6 nedenfor ("Du" eller "Din"). Du skal have købt en berettiget TCL vaskemaskine eller køleskab ("Produkt") i et af de udvalgte lande (som beskrevet heri) fra 1. september 2024.

Afhængigt af dit købsland vil denne garanti blive udført af en anden TCL-enhed ("TCL"). Du kan henvise til beskrivelsen nedenfor.

Du anerkender hermed og accepterer, at TCL kan delegere serviceydelsen under denne garanti til en tredjepart, og at garantiservicen muligvis ikke udføres direkte af TCL.

De udvalgte lande og tilsvarende TCL-enhed ("TCL") er identificeret nedenfor:

Danmark

TCL Europe SAS, med sit registrerede kontor på:

15 Rue Rouget de Lisle,
92130 Issy-les-Moulineaux,
France

2. Beskrivelse og varighed af garantien

Denne garanti gives til dig uden beregning.

Inverteren er en vigtig del af dit produkt, og TCL forpligter sig under disse vilkår og betingelser til at levere en fungerende inverter i ti (10) år fra købsdatoen for produktet.

3. Udelukkelser af garanti

Denne garanti dækker ikke omkostningerne ved arbejdskraft eller teknikerbesøg på stedet. Sådanne omkostninger er dit ansvar.

For at drage fordel af denne garantidækning skal du betale sådanne udgifter.

4. Berettigelse

Alle TCL-mærkede vaskemaskiner og køleskabe, der opererer med en invertermotor og sælges i de udvalgte lande fra 1. september 2024, er dækket af denne garanti.

Modellerne af de berettigede TCL-vaskemaskiner og køleskabe er følgende ("Produkt"):

5. Garantiperiode

Denne garanti gives i ti (10) år fra din købsdato ("**Garantiperiode**").

Din reklamation (som beskrevet i artikel 7) skal indgives inden for garantiperioden.

6. Registreringskrav

Du skal registrere din produktgaranti inden for tredive (30) kalenderdage fra købsdatoen med din TCL-konto.

Manglende registrering inden for den angivne tidsramme vil resultere i, at garantien bliver ugyldig.

Ved at registrere dig accepterer du, at TCL behandler dine personlige data i overensstemmelse med vores privatlivspolitik (<https://www.tcl.com/dk/da/legal/privacy-notice>) og med det formål at udføre denne garanti.

7. Sådan forudregistrerer og aktiverer du din garanti

Hvad er nødvendigt?

- **Opret en TCL-konto:** Garantiregistrering er en eksklusiv service til kunder med en TCL-konto.
- **Angiv produktdetaljer:** modelnavn, serienummer og faktura eller købsbevis.
- **Fuldfør garantiregistreringen:** Fuldfør garantiregistreringsformularen for at aktivere både standard TCL-producentgaranti og den ekstra gratis 10-årige invertergaranti*.

Overvejelser:

Sørg for, at det korrekte serienummer og fakturabilledet er indsendt for at validere

aktiveringen af din gratis 10-årige digitale invertergaranti.

Serienummer: Dette billede skal tages direkte fra selve produktet. Serienummeret indeholder typisk 11 tegn og er trykt på en etiket bag på produktet, inde i vaskemaskinens dør eller på køleskabet øverst til venstre. Undgå billeder af serienummeret på produktæskan.

Faktura: En gyldig faktura er nødvendig til verificeringsformål. Andre dokumenter vil ikke blive accepteret.

Billedkvalitet: Sørg for, at alle billeder og dokumenter er klare og læselige.

TCL Kundeservice vil gennemgå din produktdokumentation ved indsendelse.

Bemærk, at manglende overholdelse af den angivne dokumentation kan resultere i afvisning.

8. Sådan kræver du din garanti

For at drage fordel af denne garanti skal du:

- a. Anmode om en reparationstjeneste med vores tekniske team for at modtage professionel assistance inden for din garantiperiode

Besøg din lokale website:

Du kan anmode om en reparationstjeneste for dit TCL-produkt gennem din TCL-konto.

Online-bookinger og garantikrav er kun tilgængelige for forbrugere med en TCL-konto og med en forudregistreret garanti i henhold til artikel 6 i disse vilkår og betingelser.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. Lad en TCL-tekniker undersøge dit produkt og vurdere situationen.

Hvis årsagen til fejlen stammer fra en beskadiget eller defekt invertermotor, vil teknikeren bestille reservedelen til dig.

- c. Lad vores tekniker installere inverteren til dit produkt.

Inverteren vil blive sendt til vores tekniske team. Du vil blive informeret og skal booke en tid, så de kan komme og installere inverteren i dit produ

9. Begrænset ansvar for TCL

levere følgende tjenester:

- Hvis dit produkt er en vaskemaskine,

- o levere en fungerende kompressor uden beregning, som kan være ny eller renoveret, inklusive forsendelse.

- Hvis dit produkt er et køleskab,

- o levere en fungerende motor uden beregning, som kan være ny eller renoveret, inklusive forsendelse.

10. Betingelser og begrænsninger

Garantien dækker ikke følgende situationer:

1. Skader og skader forårsaget af ulykker, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, brand, vand og væsker, kemikalier, oversvømmelser, vibrationer, u hensigtsmæssige miljøforhold (f.eks. overdreven varme, fugt, utilstrækkelig ventilation osv.), overspændinger, overdreven eller utilstrækkelig strømforsyning, stråling, elektrostatisk udladninger.

- 2. Risici ved transport samt skader og forringelser forårsaget på produktet under transporten fra producent, forhandler eller autoriseret servicecenter til dig, skal anmeldes af dig til transportøren ved levering og modtagelse af produktet på leveringsnotaen (åbning af kartonen i nærvær af transportøren og detaljer om forringelsen på leveringsnotaen), hvis en begrundet protest skal sendes til transportøren ved anbefalet brev med kvittering inden for maksimalt tre (3) dage efter modtagelsen. Du skal også informere producenten inden for samme periode pr. e-mail til den adresse, der er angivet på garantikortet. Efter denne periode vil ingen yderligere protester være tilladte.*
- 3. Skader på produktet forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med normal personlig eller privat brug, især i tilfælde af industriel, kommerciel eller professionel brug, ukorrekt brug eller installation, der ikke er i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, og især i tilfælde af manglende overholdelse af de betingelser, der er foreskrevet i brugsanvisningen givet til dig på købstidspunktet.*
- 4. Brug af produktet med ikke-kompatible eller defekte forbrugsvarer, tilbehør eller periferiudstyr.*
- 5. Forsømmelse, manglende tilsyn, manglende vedligeholdelse eller vedligeholdelse af produktet, der ikke er i overensstemmelse med producentens brugsanvisning.*
- 6. Skader forårsaget af naturlig slid, force majeure eller enhver anden ekstern årsag.*
- 7. Ændringer, tilpasninger og ændringer af produktet til brug i et andet land end det, det oprindeligt var designet og fremstillet til, samt enhver forringelse forårsaget af disse ændringer.*
- 8. Ændringer, tilpasninger, indgreb og ændringer af produktet (åbnet eller adskilt), udført af en tredjepart, af en virksomhed, der ikke er godkendt af producenten, eller af en enkeltperson.*
- 9. Vedligeholdelse og reparationer udført eller forsøgt af andre end producenten eller et servicecenter, der er godkendt af producenten.*
- 10. Til forskellige anvendelser af normale husholdningsbrug og til brug i et land forskelligt fra dem, det oprindeligt var designet og bygget til.*
- 11. En installation eller brug af produktet, der ikke er i overensstemmelse med de tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder og regler, der er gældende i det land, hvor det er installeret og brugt.*
- 12. Hvis produktets serienumre mangler eller er ulæselige.*
- 13. Til tekniske begrænsninger eller specifikationer som nævnt i brugervejledningen.*
- 14. Forbrugsvarer og skræbelige dele og tilbehør, bortset fra den del, der er dækket af denne garanti.*
- 15. Virusinfektioner eller produktbrug med software, der ikke leveres eller er forkert installeret.*
- 16. Æstetiske defekter, især ridser, stødspor osv. forårsaget på eksterne dele af produktet, der ikke forstyrrer dets funktion.*
- 17. Defekter forårsaget af angreb fra parasitter eller insekter.*

11. Retsmidler ved misligholdelse

Du forstår, at TCL muligvis ikke er ansvarlig for skader forårsaget af og som du har lidt på grund af enhver undladelse af at opfylde forpligtelserne heri.

I tilfælde af at TCL ikke kan levere inverteren til formålet med denne garanti, forpligter TCL

sig til at levere en alternativ løsning.

12. Ingen overdragelsesret

Dine rettigheder i henhold til denne garanti kan ikke overdrages til nogen tredjepart. Denne garanti er særligt givet til dig.

Enhver overdragelse af ejerskab af produktet vil resultere i, at denne garanti bliver ugyldig.