

Algemene voorwaarden

TCL 10-jarige commerciële garantie op digitale Inverter (Garantie)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 1 september 2024.

Gefeliciteerd met uw keuze om de omvormergarantie van uw TCL-apparaten te verlengen. Deze garantie wordt verstrekt als aanvulling op de standaard TCL-fabrieksgarantie. Daarom moet u deze Algemene voorwaarden lezen in samenhang met de algemene voorwaarden van de standaard TCL-fabrieksgarantie.

Voor meer informatie over uw standaard TCL-fabrieksgarantie kunt u terecht op uw lokale TCL-website:

- [Nederland/Nederlands](#)

Als consument heeft u rechten volgens de nationale wetgeving die van toepassing is op consumenten in uw regio. Deze wettelijke rechten worden niet beïnvloed door deze Garantie, noch beperkt het uw rechten ten opzichte van de wederverkoper van wie u het product hebt gekocht.

Lees de volgende Algemene Voorwaarden zorgvuldig door.

1. Identificatie van de partijen

Deze garantie wordt door TCL, als fabrikant, verstrekt aan de consument die zichzelf heeft geïdentificeerd met zijn TCL-account na de registratiestappen in artikel 5 en 6 hieronder ("u" of "uw").

U moet vanaf 1 september 2024 een in aanmerking komende TCL-wasmachines en -koelkasten (Product) hebben gekocht in een van de geselecteerde landen (zoals hierin beschreven) Afhankelijk van uw land van aankoop, wordt deze garantie uitgevoerd door een andere TCL-entiteit (TCL). U kunt de onderstaande beschrijving raadplegen.

U erkent en accepteert hierbij dat TCL de dienstverlening onder deze garantie kan delegeren aan een derde partij en dat de garantieservice niet rechtstreeks door TCL wordt uitgevoerd. De geselecteerde landen en de bijbehorende TCL-entiteit (TCL) worden hieronder geïdentificeerd:

België | Nederland

TCL Netherlands BV, met haar statutaire zetel te:

World Trade Center
Beursplein 37,
5e verdieping,

3011AA Rotterdam
Netherlands

2. Beschrijving en duur van de garantie

Deze garantie wordt u gratis verstrekt.

De Inverter is een belangrijk onderdeel van uw product en TCL verplicht zich onder deze algemene voorwaarden om u gedurende tien (10) jaar vanaf de aankoopdatum van het product een functionerende Inverter te leveren.

3. Uitsluitingen van garantie

Deze garantie dekt niet de arbeids en voorrijkosten van een technicus. Dergelijke kosten zijn uw verantwoordelijkheid.

Om te profiteren van deze garantiedekking, zult u dergelijke kosten moeten betalen.

4. In aanmerking komen

Alle wasmachines en koelkasten van het merk TCL die werken met een invertermotor en die vanaf 1 september 2024 in de geselecteerde landen worden verkocht, vallen onder deze garantie.

De modellen van de in aanmerking komende TCL-wasmachines en koelkasten zijn de volgende (Product):

5. Garantieduur

Deze garantie geldt voor tien (10) jaar vanaf de aankoopdatum (Garantieduur).

Uw claim (zoals beschreven in artikel 7) moet binnen de garantieduur worden ingediend.

6. Registratievereiste

U moet uw productgarantie binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de aankoopdatum registreren met uw TCL-account.

Als u zich niet binnen dit opgegeven tijdsbestek registreert, vervalt de garantie.

Door u te registreren, gaat u ermee akkoord dat TCL uw persoonlijke gegevens verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid (<https://www.tcl.com/nl/nl/legal/privacy-notice>) en met het doel deze garantie uit te voeren.

7. Hoe u uw garantie vooraf kunt registreren en activeren

Wat is nodig?

- **Maak een TCL-account aan:** Garantieregistratie is een exclusieve service voor klanten met een TCL-account.
- **Geef productgegevens op:** modelnaam, serienummer en factuur of aankoopbewijs.
- **Voltooi de garantieregistratie:** Vul het garantieregistratieformulier in om zowel de standaard TCL-fabrieksgarantie als de extra gratis 10-jarige omvormergarantie* te activeren.

Overwegingen:

Zorg ervoor dat het juiste serienummer en de juiste factuurfoto's worden ingediend om de activering van uw gratis 10-jarige digitale Inverter te valideren.

- **Serienummer:** Deze foto moet rechtstreeks van het product zelf zijn genomen. Het serienummer bevat doorgaans 11 tekens en staat op een label aan de achterkant van het product, in de deur van de wasmachine of linksboven op de koelkast. Vermijd afbeeldingen van het serienummer op de productdoos.

- **Factuur:** Een geldige factuur is vereist voor verificatiedoeleinden. Andere documenten worden niet geaccepteerd.

Beeldkwaliteit: Zorg ervoor dat alle afbeeldingen en documentatie duidelijk en leesbaar zijn.

TCL Customer Care zal uw productdocumentatie na indiening beoordelen.

Houd er rekening mee dat het niet naleven van de verstrekte documentatie kan leiden tot afwijzing.

8. Hoe u uw garantie kunt claimen

Om te profiteren van deze garantie, moet u:

a. Een reparatieservice aanvragen bij ons technische team om professionele assistentie te ontvangen binnen de tijdslimiet van uw garantieperiode

Bezoek uw lokale website:

U kunt een reparatieservice aanvragen voor uw TCL-product via uw TCL-account.

Online boekingen en garantieclaims zijn alleen beschikbaar voor consumenten met een TCL-account en met een vooraf geregistreerde garantie volgens artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

b. Laat een TCL-technicus uw product onderzoeken en de situatie beoordelen.

Als de oorzaak van de storing een beschadigde of defecte omvormermotor is, zal de technicus het reserveonderdeel voor u bestellen.

c. Laat onze technicus de omvormer op uw product installeren.

De omvormer wordt naar ons technische team verzonden. U wordt geïnformeerd en moet een tijdslot reserveren zodat zij langs kunnen komen om de omvormer op uw product te installeren.

9. Limited liability of TCL

Beperkte aansprakelijkheid van TCL

Als aan alle voorwaarden van deze garantie is voldaan, verbindt TCL zich er alleen toe de volgende diensten te verlenen:

- Als uw product een wasmachine is,
o de levering van een werkende motor gratis, die nieuw of gereviseerd kan zijn, inclusief verzending.

- Als uw product een koelkast is,
o de levering van een werkende compressor gratis, die nieuw of gereviseerd kan zijn, inclusief verzending.

10. Voorwaarden en beperkingen

De garantie dekt onderstaande situaties niet:

1. *Schade en schade veroorzaakt door ongevallen, inclusief maar niet beperkt tot bliksem, brand, water en vloeistoffen, chemicaliën, overstromingen, trillingen, onjuiste omgeving (bijv. overmatige hitte, vochtigheid, onvoldoende ventilatie etc.), overspanningen, overmatige of onvoldoende stroomvoorziening, straling, elektrostatische ontladingen.*
2. *Eventuele schades veroorzaakt aan het product tijdens het transport van de fabrikant, wederverkoper of geautoriseerde servicecentrum naar u, moet u absoluut melden aan de vervoerder op het moment van levering en ontvangst van het product op de pakbon (openen van de doos in aanwezigheid van de vervoerder en detail van de schade op de pakbon), bij gebrek aan een gemotiveerd protest moet dit per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen maximaal drie (3) dagen na ontvangst aan de vervoerder worden verzonden. U moet de fabrikant ook binnen dezelfde periode per e-mail op de hoogte stellen op het adres dat op de garantiekaart staat vermeld. Na deze periode is geen verder protest meer ontvankelijk.*
3. *Schade aan het Product veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met een normaal persoonlijk of privégebruik, met name in het geval van industrieel, commercieel of professioneel gebruik, onjuist gebruik of installatie die niet in overeenstemming is met de technische specificaties en met name in geval van niet-naleving van de voorwaarden die zijn voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing die u bij aankoop is gegeven.*
4. *Gebruik van het Product met niet-compatibele of defecte verbruiksartikelen, accessoires of randapparatuur.*
5. *Nalatigheid, gebrek aan toezicht, gebrek aan onderhoud of onderhoud van het Product dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing van de fabrikant.*
6. *Schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage, overmacht of een andere externe oorzaak.*
7. *Wijzigingen, aanpassingen en veranderingen van het Product voor gebruik in een ander land dan waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen en vervaardigd, en elke verslechtering veroorzaakt door deze wijzigingen.*
8. *Wijzigingen, aanpassingen, interventies en veranderingen van het Product (geopend of gedemonteerd), uitgevoerd door een derde partij, door een bedrijf dat niet door de fabrikant is geautoriseerd of door een individu.*
9. *Onderhoud en reparaties uitgevoerd of geprobeerd door andere personen dan de fabrikant of een door de fabrikant goedgekeurd servicecentrum.*
10. *Voor verschillende toepassingen van normaal huishoudelijk gebruik en voor gebruik in een ander land dan waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen en gebouwd.*
11. *Een installatie of gebruik van het Product dat niet voldoet aan de technische of veiligheidsnormen en -voorschriften die van kracht zijn in het land waar het wordt geïnstalleerd en gebruikt.*
12. *Als de serienummers van het Product ontbreken of onleesbaar zijn.*
13. *Aan technische beperkingen of specificaties zoals vermeld in de gebruikershandleiding.*
14. *Verbruiksartikelen en kwetsbare onderdelen en accessoires anders dan het onderdeel dat onder deze Garantie valt.*

15. Virusinfecties of gebruik van het Product met software die niet is meegeleverd of onjuist is geïnstalleerd.

16. Aan esthetische gebreken, met name krassen, sporen van schokken etc. veroorzaakt aan externe delen van het Product die de werking ervan niet verstoren.

17. Gebreken veroorzaakt door besmetting met parasieten of insecten.

11. Remedies bij overtreding

U begrijpt dat TCL niet aansprakelijk kan worden gesteld voor geleden schade als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen hierin.

In het geval dat TCL de omvormer niet beschikbaar heeft zoals bedoeld onder deze Garantie, verbindt TCL zich ertoe u een alternatieve oplossing te bieden.

12. Geen recht op overdracht

Uw rechten die in deze Garantie worden geboden, zijn niet overdraagbaar aan derden. Deze Garantie wordt speciaal aan u verleend.

Elke overdracht van eigendom van het Product zal ertoe leiden dat deze Garantie vervalft.