

Vilkår og betingelser

TCL 10-års digital inverter kommersiell garanti ("Garanti")

Disse vilkår og betingelser gjelder for kjøp foretatt fra 1. september 2024.

Gratulerer med at du har valgt å forlenge invertergarantien på dine TCL-apparater.

Denne garantien gis i tillegg til TCLs standard produsentgaranti. Derfor må du lese disse vilkårene sammen med betingelsene i standard TCL produsentgaranti.

For ytterligere detaljer om din standard TCL produsentgaranti, vennligst besøk din lokale TCL-nettside:

· [Norge/Norsk](#)

Som forbruker har du rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning som gjelder for forbrukere i din region. Disse lovfestede rettighetene påvirkes ikke av denne garantien, og den begrenser heller ikke dine rettigheter overfor forhandleren der du kjøpte produktet.

Vennligst les nøye gjennom følgende vilkår og betingelser.

1. Identifikasjon av partene

Denne garantien gis av TCL, som produsent, til forbrukeren som har identifisert seg med sin TCL-konto etter registreringstrinnene som angitt i artikkel 5 og 6 nedenfor ("**Du**" eller "**Din**"). Du må ha kjøpt en kvalifisert TCL vaskemaskin eller kjøleskap ("**Produkt**") i ett av de utvalgte landene (som beskrevet her) fra 1. september 2024.

Avhengig av ditt kjøpsland vil denne garantien bli utført av en annen TCL-enhet ("**TCL**"). Du kan henvise til beskrivelsen nedenfor.

Du erkjenner herved og aksepterer at TCL kan delegere tjenesteytelsen under denne garantien til en tredjepart, og at garantiservicen kanskje ikke utføres direkte av TCL.

De utvalgte landene og tilhørende TCL-enhet ("**TCL**") er identifisert nedenfor:

Norge

TCL Europe SAS, med sitt registrerte kontor på:
15 Rue Rouget de Lisle,
92130 Issy-les-Moulineaux,
France

2. Beskrivelse og varighet av garantien

Denne garantien gis til deg gratis.

Inverteren er en viktig del av produktet ditt, og TCL forplikter seg under disse vilkårene til å gi deg en fungerende inverter i ti (10) år fra kjøpsdatoen for produktet.

3. Unntak fra garantien

Denne garantien dekker ikke kostnadene for arbeidskraft eller teknikerbesøk på stedet. Slike kostnader er ditt ansvar.

For å dra nytte av denne garantien må du betale slike utgifter.

4. Kvalifisering

Alle TCL-merket vaskemaskiner og kjøleskap som opererer med en invertermotor og selges i de utvalgte landene fra 1. september 2024, er dekket av denne garantien.

Modellene av de kvalifiserte TCL-vaskemaskinene og kjøleskapene er følgende ("Produkt"):

5. Garantiperioden

Denne garantien gis i ti (10) år fra kjøpsdatoen din ("**Garantiperioden**").

Ditt krav (som beskrevet i artikkel 7) må gjøres innen garantiperioden.

6. Registreringskrav

Du må registrere produktgarantien din innen tretti (30) kalenderdager fra kjøpsdatoen med din TCL-konto.

Manglende registrering innen den angitte tidsrammen vil føre til at garantien blir ugyldig.

Ved å registrere deg godtar du at TCL vil behandle dine personlige data i samsvar med vår personvernerklæring (<https://www.tcl.com/no/nb/legal/privacy-notice>) og for å utføre denne garantien.

7. Slik forhåndsregistrerer og aktiverer du garantien

Hva er nødvendig?

- **Opprett en TCL-konto:** Garantiregistrering er en eksklusiv tjeneste for kunder med en TCL-konto.
- **Oppgi produktdetaljer:** modellnavn, serienummer og faktura eller kjøpsbevis.
- **Fullfør garantiregistreringen:** Fullfør garantiregistreringsskjemaet for å aktivere både standard TCL produsentgaranti og den ekstra gratis 10-årige invertergarantien*.

Vurderinger:

Sørg for at riktig serienummer og fakturabilder er sendt inn for å validere aktiveringen av din gratis 10-årige digitale invertergaranti.

Serienummer: Dette bildet må tas direkte fra selve produktet. Serienummeret inneholder vanligvis 11 tegn og er trykt på en etikett på baksiden av produktet, inne i vaskemaskindøren eller på kjøleskapet øverst til venstre. Unngå bilder av serienummeret på produktesken.

Faktura: En gyldig faktura er nødvendig for verifiseringsformål. Andre dokumenter vil ikke bli akseptert.

Bildekvalitet: Sørg for at alle bilder og dokumentasjon er klare og leselige.

TCL kundeservice vil gjennomgå produktdokumentasjonen din ved innsending.

Merk at manglende overholdelse av den angitte dokumentasjonen kan føre til avvisning.

8. Slik krever du garantien

For å dra nytte av denne garantien må du:

- a. Be om en reparasjonstjeneste med vårt tekniske team for å få profesjonell assistanse innen garantiperioden din

Besøk din lokale nettside:

Online bestillinger og garantikrav er kun tilgjengelig for forbrukere med en TCL-konto og med en forhåndsregistrert garanti i henhold til artikkel 6 i disse vilkårene.

<https://www.tcl.com/eu/en/extended-warranty/choose-country>

- b. La en TCL-tekniker undersøke produktet ditt og vurdere situasjonen.

Hvis årsaken til feilen stammer fra en skadet eller defekt invertermotor, vil teknikeren bestille reservedelen for deg.

- c. La vår tekniker installere inverteren i produktet ditt.

Inverteren vil bli sendt til vårt tekniske team. Du vil bli informert og må avtale et tidspunkt for at de skal komme og installere inverteren i produktet ditt.

9. Begrenset ansvar for TCL

Hvis alle vilkårene for anvendelse av denne garantien er oppfylt, forplikter TCL seg kun til å levere følgende tjenester:

- Hvis produktet ditt er en vaskemaskin,
 - o the provision of a functioning motor free of charge which can be new or refurbished, including shipping.
- Hvis produktet ditt er et kjøleskap,
 - o levering av en fungerende motor uten kostnad, som kan være ny eller oppusset, inkludert frakt.

10. Betingelser og begrensninger

Garantien dekker ikke følgende situasjoner:

1. Skade og skade forårsaket av ulykker, inkludert men ikke begrenset til lyn, brann, vann og væsker, kjemikalier, flom, vibrasjoner, uegnet miljø (f.eks. overdreven varme, fuktighet, utilstrekkelig ventilasjon osv.), overspenninger, overdreven eller utilstrekkelig strømforsyning, stråling, elektrostatisk utladning.
2. Til transportfare samt skade og forringelse forårsaket på produktet under transport fra produsenten, forhandleren eller autorisert servicesenter til deg, må varsles av deg til transportøren ved levering og mottak av produktet på følgeseddelen (åpning av esken i nærvær av transportøren og detaljering av forringelsen på følgeseddelen), manglende protest må sendes til transportøren med rekommandert brev med kvittering innen maksimalt

tre (3) dager etter mottak. Du må også informere produsenten innen samme periode via e-post til adressen angitt på garantikortet. Etter denne perioden vil ingen ytterligere protester være akseptable.

3. Skade på produktet forårsaket av bruk som ikke er i samsvar med normal personlig eller privat bruk, spesielt i tilfelle industriell, kommersiell eller profesjonell bruk, feil bruk eller installasjon som ikke er i samsvar med de tekniske spesifikasjonene, og spesielt ved manglende overholdelse av betingelsene foreskrevet i bruksanvisningen gitt til deg ved kjøpet.

4. Bruk av produktet med ikke-kompatible eller defekte forbruksvarer, tilbehør eller periferutstyr.

5. Forsømmelse, mangel på tilsyn, mangel på vedlikehold eller vedlikehold av produktet som ikke er i samsvar med produsentens bruksanvisning.

6. Skade forårsaket av naturlig slitasje, force majeure eller annen ekstern årsak.

7. Endringer, tilpasninger og endringer av produktet for bruk i et annet land enn det som det opprinnelig ble designet og produsert for, og forringelse forårsaket av disse endringene.

8. Endringer, tilpasninger, inngrep og endringer av produktet (åpnet eller demontert) utført av en tredjepart, et selskap som ikke er godkjent av produsenten eller en enkeltperson.

9. Vedlikehold og reparasjoner utført eller forsøkt av andre enn produsenten eller et servicesenter godkjent av produsenten.

10. For ulike bruksområder fra normale husholdningsbruk og for bruk i et annet land enn de som det opprinnelig ble designet og bygget for.

11. Installasjon eller bruk av produktet som ikke er i samsvar med de tekniske eller sikkerhetsmessige standarder og forskrifter som gjelder i det landet hvor det er installert og brukt.

12. Hvis produktets serienumre mangler eller er uleselige.

13. Til tekniske begrensninger eller spesifikasjoner som nevnt i bruksanvisningen.

14. Forbruksvarer og skjøre deler og tilbehør annet enn delen dekket av denne garantien.

15. Virusinfeksjoner eller produktbruk med programvare som ikke er levert eller feil installert.

16. Estetiske defekter, spesielt riper, merker osv. forårsaket på ytre deler av produktet som ikke forstyrrer funksjonen.

17. Defekter forårsaket av parasitt- eller insektangrep.

11. Rettsmidler ved brudd

Du forstår at TCL kanskje ikke er ansvarlig for skader forårsaket av og påført deg på grunn av unnlatelse av å oppfylle forpliktelsene heri.

I tilfelle TCL ikke klarer å gjøre inverteren tilgjengelig for formålet med denne garantien, forplikter TCL seg til å gi deg en alternativ løsning.

12. Ingen rett til overføring

Dine rettigheter i henhold til denne garantien kan ikke overføres til en tredjepart. Denne garantien er spesielt gitt til deg.

Enhver overføring av eierskap til produktet vil føre til at denne garantien blir ugyldig.

