

Правила и условия

TCL 10-годишна търговска гаранция за Digital Inverter

(„Гаранция“)

Тези Общи условия са приложими за покупки, направени от 1 януари 2025 г. Поздравления за избора да удължите гаранцията на инвертора на вашите TCL уреди. Тази гаранция се предоставя в допълнение към стандартната гаранция на производителя на TCL. Следователно, трябва да прочетете тези Правила и условия във връзка с правилата и условията на стандартната гаранция на производителя на TCL.

За допълнителни подробности относно стандартната гаранция на производителя на TCL, моля, посетете местния уебсайт на TCL:

· [Bulgaria / български](#)

Като потребител имате права съгласно националното законодателство, приложимо за потребителите във вашия регион. Тези законови права не се засягат от тази гаранция, нито ограничава правата ви по отношение на дистрибутора, от когото сте закупили продукта.

Моля, прегледайте внимателно следните Правила и условия.

1. Идентификация на страните

Тази гаранция се предоставя от TCL, като производител, на потребителите, които са се идентифицирали с техния акаунт в TCL, следвайки стъпките за регистрация, посочени в член 5 и 6 по-долу („**Вие**“ или „**Ваш**“).

Трябва да сте закупили отговарящи на условията перални машини и хладилници TCL („**Продукт**“) в една от избраните държави (както е описано тук) от 1 януари 2025 г.

В зависимост от държавата, в която сте закупили, тази гаранция ще бъде изпълнена от различен субект на TCL („**TCL**“). Можете да се обърнете към описанието по-долу.

С настоящото вие потвърждавате и приемате, че TCL може да делегира предоставянето на услугата по тази Гаранция на трета страна и че гаранционното обслужване не може да се извършва директно от TCL.

Избраните държави и съответният TCL обект („**TCL**“) са идентифицирани по-долу:
Bulgaria / български

TCL Netherlands BV, with its registered offices at:
World Trade Center
Beursplein 37,
5e verdieping,
3011AA Rotterdam
Netherlands

2. Описание и продължителност на гаранцията

Тази гаранция ви се предоставя безплатно.

Инверторът е важна част от вашия продукт и TCL се задължава съгласно тези правила и условия да ви предостави работещ инвертор в продължение на десет (10) години от датата на закупуване на продукта.

3. Изключения от гаранцията

Тази гаранция не покрива разходите за работна сила или посещения на място от техник. Тези разходи са ваша отговорност.

За да се възползвате от това гаранционно покритие, ще трябва да заплатите тези разходи.

4. Допустимост

Всички перални машини и хладилници с марка TCL, които работят с инверторен двигател и се продават в избраните държави от 1 януари 2024 г., са обхванати от тази гаранция.

Моделите на отговарящите на условията перални машини и хладилници TCL са следните („Продукт“):

Washing Machines:

FF0824SA0UK
FF0824WA0UK
FF0924SA0UK
FF0924WA0UK
FF0924SA5UK
FF0924WA5UK
FF0824SA5UK
FF0824WA5UK
FF0714WA0UK
FF0814WA0UK
FF0914WA0UK
FF0914SA0UK
FF1014WA0UK
FP0934SA0UK
FP0934WA0UK
FP0834WA0UK

FP0834SA0UK
FF0914WA1UK
CP1012SA0UK
FF1024SA0UK
FF0714WD0UK
FF0814SC0UK
FF0814WC0UK
FF0914WC0UK
FF1014SC0UK
FF1014WC0UK
FP0824WC0UK
FP0924WC0UK

Refrigerators:

RP320FXE0UK
RP320FBE0UK
RP522CXE0UK
RP522CBE0UK
RP505SXF1UK
RF318BSE0UK
RP318BWE3UK
RP318BWC0UK
RP318BSC0UK
RF282BSE0UK
RP282BXE0UK
RP470CXE1UK
RP466CXE0UK
RC513SSE0UK
RC513SBE0UK
RP466CSE1UK
RF318BWE1UK
RP318BSE1
RP470CSE1UK
RC456CXE0UK
RP505SXF0UK
RP470CXE0CY
RP470CXE2UK
RP466CXE1UK
RP436FXE0UK
RP318BXE1UK
RC518CXD0UK
RC605SXD0UK
RC518CXD0UK
RC605SXD0UK

RC518CXD0
RC605SXDO
RP631SSE1UK
RP503SXE1UK
RP318BSE1UK
RP505SXE1UK
RP505SSE2UK
RP503SSE1UK
RP318BWE0UK

5. Продължителност на гаранцията

Тази гаранция се предоставя за десет (10) години, считано от датата на закупуване („Продължителност на гаранцията“).

Вашият иск (както е описано в член 7) трябва да бъде направен в рамките на Гаранционния срок..

6. Изискване за регистрация

Трябва да регистрирате Вашата продуктова гаранция в рамките на тридесет (30) календарни дни от датата на закупуване с вашия акаунт в TCL.

Ако не се регистрирате в рамките на този определен срок, гаранцията ще стане невалидна.

С регистрацията си Вие се съгласявате, че TCL ще обработва Вашите лични данни в съответствие с нашата Политика за поверителност (<https://www.tcl.com/global/en/legal/privacy-notice>) и за целите на изпълнение на тази Гаранция.

7. Как да се регистрирате предварително и да активирате вашата гаранция

Какво е необходимо?

- **Създайте (или влезте във вашия My TCL) TCL акаунт:** Гаранционната регистрация е изключителна услуга за клиенти с TCL акаунт.
- **Предоставете подробности за продукта:** име на модела, сериен номер и фактура.
- **Попълнете формуляра за регистрация на гаранцията:** Попълнете формуляра за регистрация на гаранцията, за да активирате както стандартната TCL гаранция, така и безплатната 10-годишна гаранция за цифров инвертор*.

*Отговарящи на условията перални машини и хладилници, закупени от януари 2025 г. в избрани държави.

Съображения:

Моля, уверете се, че са изпратени правилните снимки на сериен номер и фактура, за да потвърдите активирането на вашата безплатна 10-годишна гаранция за цифров инвертор.

- **Сериен номер:** Тази снимка трябва да бъде направена директно от самия продукт. Сериеният номер обикновено съдържа 11 знака и се отпечатва на етикет на гърба на продукта, от вътрешната страна на вратата на пералнята или на хладилника в горната лява страна. Моля, избягвайте снимки на сериения номер върху кутията на продукта.

- **Фактура:** Необходима е валидна фактура за целите на проверката. Други документи няма да се приемат.

- **Качество на картината:** Моля, уверете се, че всички изображения и документация са ясни и четливи.

Отделът за обслужване на клиенти на TCL ще прегледа документацията на вашия продукт при изпращане.

Моля, имайте предвид, че неспазването на предоставената документация може да доведе до отхвърляне."

8. Как да поискате гаранцията си

За да се възползвате от тази гаранция, вие трябва:

a. Заявете ремонтна услуга от нашия технически екип, за да получите професионална помощ в рамките на срока на вашата гаранционна продължителност

Посетете вашия местен уебсайт:

Можете да поискате услуга за ремонт за вашия продукт на TCL чрез вашия акаунт в TCL.

Онлайн резервациите и гаранционните претенции са достъпни само за потребители с акаунт в TCL и с предварително регистрирана гаранция съгласно член 6 от настоящите Правила и условия.

<https://www.tcl.com/choose-country>

b. Оставете техника на TCL да прегледа вашия продукт и да оцени ситуацията.

Ако причината за повредата идва от повреда или неизправност на инверторния двигател, техникът ще поръча резервната част вместо Вас.

c. Позволете на нашия техник да инсталира инвертора към вашия продукт.

Инверторът ще бъде изпратен до нашия технически екип. Ще бъдете информирани и ще трябва да запазите време, за да дойдат и да инсталират инвертора към вашия продукт.

9. Ограничена отговорност на TCL

Ако всички условия за прилагане на тази гаранция са изпълнени, TCL се ангажира да предоставя само следните услуги:

- Ако вашият продукт е пералня,

о предоставяне на работещ двигател безплатно, който може да бъде нов или обновен, включително доставка.

- Ако вашият продукт е хладилник,

о предоставяне на работещ компресор безплатно, който може да бъде нов или обновен, включително доставка.

10. Условия и ограничения

Гаранцията не покрива следните ситуации:

1. Щети и щети, причинени от инциденти, включително, но не само, мълния, пожар, вода и течности, химикали, наводнения, вибрации, неподходяща среда (напр. прекомерна топлина, влажност, недостатъчна вентилация и т.н.), пренапрежения, прекомерно или неадекватно захранване, радиация, електростатични разряди.
2. За рисковете при транспортиране, както и за повреда и влошаване, причинени на Продукта по време на транспортирането на производителя, дистрибутора илиоторизирания сервизен център до Вас, е задължително да бъдат уведомени от Вас на превозвача по време на доставката и получаването. на продукта върху бележката за доставка (отваряне на кашона в присъствието на превозвача и подробно описване на повредата върху бележката за доставка), при липса на мотивиран протест трябва да се изпрати на превозвача с препоръчано писмо с потвърждение за получаване в рамките на максимум три (3) дни от получаването. Също така трябва да информирате производителя в същия срок по имейл на адреса, посочен в гаранционната карта. След този период повече протести няма да бъдат допустими.
3. Повреда на продукта, причинена от употреба, която не е в съответствие с нормалната лична или лична употреба, особено в случай на промишлена, търговска или професионална употреба, неправилна употреба или монтаж, който не е в съответствие с техническите спецификации и по-специално в случай на неспазване на условията, предписани в инструкциите за употреба, дадени Ви при покупката.
4. Използване на продукта с несъвместими или дефектни консумативи, аксесоари или периферни устройства.
5. Небрежност, липса на надзор, липса на поддръжка или поддръжка на продукта, която не е в съответствие с инструкциите за употреба на производителя.
6. Повреда, причинена от естествено износване, непреодолима сила или друга външна причина.
7. Модификации, адаптации и изменения на Продукта за употреба в страна, различна от тези, за които първоначално е проектиран и произведен, както и всяко влошаване, причинено от тези модификации.
8. Модификации, адаптации, интервенции и изменения на Продукта (отворен или разглобен), извършени от трета страна, от неупълномощено от производителя предприятие или от физическо лице.
9. Поддръжка и ремонти, направени или опитани от лица, различни от производителя или сервизен център, одобрен от производителя.
10. За различни употреби от нормална употреба в домакинството и за употреба в страна, различна от тези, за които първоначално е проектиран и построен.
11. Инсталиране или използване на продукта, което не съответства на техническите стандарти или стандарти за безопасност и разпоредби, които са в сила в страната,

където е инсталиран и използван.

12. Ако серийните номера на Продукта липсват или са нечетливи.
13. До технически ограничения или спецификации, както е посочено в ръководството за потребителя.
14. Консумативи и чупливи части и аксесоари, различни от частта, покрита от тази гаранция.
15. Инфекции с вируси или използване на продукта с непредоставен или неправилно инсталиран софтуер.
16. До естетически дефекти, особено драскотини, следи от удари и др., причинени на външни части на Продукта, които не пречат на неговата работа.
17. Дефекти, причинени от заразяване с паразити или насекоми.

11. Средства за защита при нарушение

Вие разбирате, че TCL може да не носи отговорност за щети, причинени и понесени от Вас поради неизпълнение на задълженията тук.

В случай, че TCL не успее да предостави инвертора за целите на тази гаранция, TCL се ангажира да ви предостави алтернативно решение.

12. Без право на прехвърляне

Вашите права, предоставени в тази Гаранция, не могат да се прехвърлят на трета страна. Тази Гаранция е специално предоставена на Вас.

Всяко прехвърляне на собствеността върху продукта ще доведе до невалидност на тази гаранция.

[Изтеглете Общите условия](#)