

TCL

保証書



限定保証書

1. 本製品の保証期間は、端末本体は購入日より12ヶ月間、アクセサリーは6ヶ月間になります。本製品の保証は日本国内のみ提供いたします。
2. 故障機器に購入日を証明できる書面を添付して、サポートセンターに送付してください。（サポートセンター営業日（祝祭日を除く）に限る。送料はお客様にご負担頂きます。）
3. 本機の誤操作、水没、物理的な乱用、または通常の磨耗による欠陥は保証の対象外となります。フロントカバー、バックカバーなどのプラスチック部品、キーパッド、アンテナ等のゴム部品は保証対象外です。
4. 本機が不正に改造された場合、または非正規の修理者/サポートセンター/代理店によって修理された場合、限定保証は無効となります。TCL認定のサポートセンターの詳細は以下の通りです。
5. 本機のシリアルナンバーを削除、汚損、変更し、本機の識別を困難にした場合、限定保証は無効となります。
6. 本限定保証には設置、組み立て、出荷、またはデリバリーチェーンにおけるその他のいかなる時点およびお客様が取得したいかなる方法を問わず、第三者のソフトウェア、設定、コンテンツ、データ、リンク（本製品に含まれているか／ダウンロードされているか／挿入されているかを問いません）を保証いたしません。

7. お客様にて本機を開封または修理された場合は、保証対象外となります。正規のサービス担当者・代理店以外は本機を開封できません。また、本機の保証書を紛失もしくは欠損した場合、保証は無効となります。
8. 事故、落雷、その他の天災地変によって、本機に生じた損害は、保証の対象外となります。本製品が湿気、水分、極端な温度や環境条件、またはその他の急激な環境変化、腐食、酸化、食物や液体の流出、化学製品による影響にさらされた場合は、本保証は適用されません。
9. 不良品に対する交換もしくは修理の判断は、TCLの判断基準に全て委ねられるものとします。部品交換の場合、本体から取り外した部品についてはTCT Mobile Limitedの所有物となります。
10. この限定保証は、お客様の製品の欠陥に関して、お客様からTCLに対しての唯一かつ排他的な解決手段であり、TCLとしての唯一かつ排他的な責任となります。ただし、本限定保証は、適用される国内法に基づくお客様の法的（法定）権利、または本製品の販売者に対するお客様の権利を排除・制限するものではありません。
11. この限定保証は適用法で認められることを前提として、満足のいく品質または目的を満たすため、口頭、書面（非強制）法定、契約、その他を問わず、すべてのTCL保証および責任に代わるものです。TCLは、適用される法律が許容する範囲において、データの損失、損害、破損、利益の損失、製品または機能の使用の損失、事業の損失、契約の損失、収入または予想される貯蓄の損失、コストまたは費用の増加、間接損害、派生損害または特別損害について、いかなる責任も負わないものとします。適用される法律が許容する範囲において、TCLの責任は本製品の購入価額に限定されるものとします。

重要なお知らせ

- 保証書を有効にするために、正規販売店の印鑑もしくは購入日を証明できる書面を提示頂き、保証書に記載されているすべての情報を記入ください。
- すべての保証情報、製品の機能および仕様は、予告く変更されることがあります。

| | | | |
|--------|--|---------|--|
| モデル番号 | | 購入日 | |
| シリアル番号 | | 購入者のお名前 | |

正規販売店のご印鑑

TCLサポートセンター

ホットライン：0120-961514

お問い合わせ：tcl.jp@tcl.com

(受付時間：月～金曜日9:00～18:00 (祝日
および弊社規定休業日を除く))