

2019年7月10日

(株)TCL Japan Electronics

代表取締役 李 炬

## TCL 製液晶 TV「B40/D40 シリーズ」をご愛用のお客様へお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2019年5月31日より販売しております TCL 製液晶 TV の B40/D40 シリーズにおいて商品に不具合があり、衛星 BS/110 度 CS デジタル放送をご視聴される場合、生産過程のミスにより、放送電波を正常に受信していてもアンテナ信号レベルを「0」と誤って表示する障害が検出されました。(地上デジタル放送では、この障害はございません。)

つきましては、製品交換などにより無償修理サービスを行なわせて頂きますので、誠にお手数ではございますが弊社コールセンター宛へご相談下さる様謹んでお願い申し上げます。この際には、モデル名、製造番号などを記載した保証書をご準備ください。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後は商品管理体制をより一層強化し再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【対象型番】

32B400/32D400/40B400/40D400

### 【お問い合わせ窓口】

#### ■TCLサポートセンター

固定電話または携帯電話(通話料無料)

0120-955-517 (フリーダイヤル)

平日 月曜日～金曜日(土日祝、年末年始を除きます。)

午前 09 時 30 分～午後 06 時 00 分

#### ■ホームページ お問い合わせ先

<https://www.tcl-jp.co.jp/inquiry/>