



Творческая жизнь

Руководство по эксплуатации

Стиральная машина TCL

TWRF-606W10W1

Содержание

Назначение.....	4
Меры предосторожности.....	4
Схема устройства	6
Установка	7
Правила и условия эксплуатации	9
Техническое обслуживание	16
Возможные проблемы и их решения	17
Технические характеристики	21
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	23
Дополнительная информация	24

Назначение

Стиральная машина предназначена для использования в домашнем хозяйстве для стирки текстильных изделий и верхней одежды, пригодной для машинной стирки в растворе моющего средства.

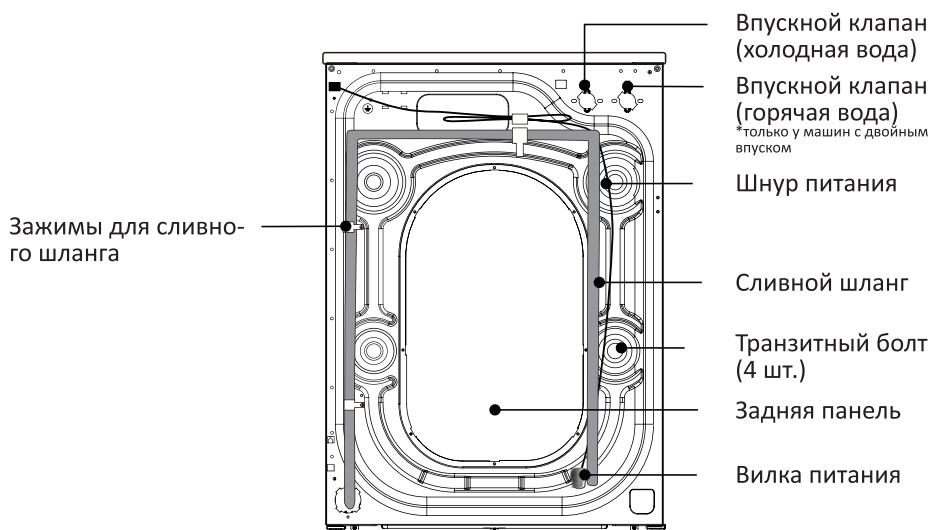
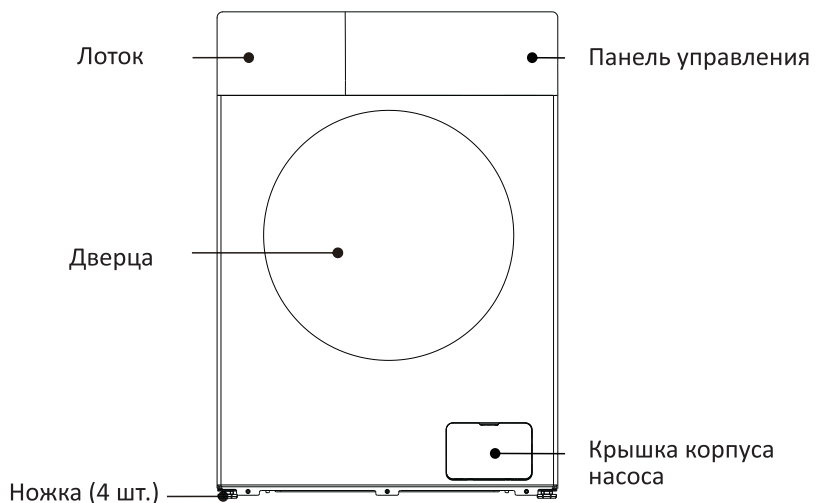
Меры предосторожности

- Не используйте прибор в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы кабель или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Следует использовать новые шланги, входящие в комплект поставки прибора.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Вентиляционные отверстия в корпусе не должны перекрываться коврами и иными покрытиями.
- Данное оборудование предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.
- Обратите внимание, что напряжение и частота электрической сети должны соответствовать характеристикам устройства.
- В целях Вашей безопасности, разъем кабеля питания должен подключаться к двухполюсной розетке с заземляющим контактом. Внимательно проверьте и убедитесь в наличии правильного и надежного заземления Вашей розетки сети питания.
- Не используйте устройство, если детали отсутствуют или сломаны.
- Не прикасайтесь к вилке кабеля питания мокрыми руками.
- В случае повреждения шнура питания не производите ремонт самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны осуществлять только квалифицированные специалисты авторизованного сервисного центра.
- Перед чисткой или техническим обслуживанием необходимо отключить стиральную машину от сети питания.
- Убедитесь в отсутствии воды в барабане перед открыванием дверцы. Не открывайте дверцу при видимом присутствии воды внутри барабана.
- Не прислоняйтесь к дверце устройства. Стекло дверцы может сильно нагреваться во время работы. Не допускайте непосредственного контакта детей и домашних животных с устройством во время работы.

- Убедитесь, что подсоединения гидравлической и электрической части оборудования выполнены квалифицированным техническим специалистом в соответствии с инструкциями изготовителя устройства и законодательством по технике безопасности.
- Удалите все компоненты упаковки и транспортировочные болты до начала использования устройства. В противном случае, стиральная машина может быть сильно повреждена при стирке.
- Запрещается использование легковоспламеняющихся и взрывоопасных или токсичных моющих средств.
- Запрещается использование бензина, спирта и т.п. в качестве моющих средств. Разрешается использовать только моющие средства, предназначенные для машинной стирки, особенно в стиральных машинах барабанного типа.
- Остерегайтесь ожогов при сливе горячей воды из стиральной машины.
- Не отключайте стиральную машину от сети, потянув за шнур питания. Вместо этого беритесь за вилку и вынимайте ее из розетки.
- Во избежание угрозы удушья храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей. Не оставляйте элементы упаковки вблизи колыбелей, детских кроваток, колясок и манежей.
- Запрещается становиться ногами на верхнюю часть устройства или сидеть на нем.
- Домашние животные и дети могут забраться в машину. Проверяйте устройство перед каждым запуском.
- Не опирайтесь на дверцу стиральной машины.
- Стиральная машина предназначена для использования только внутри помещения.
- Перед стиркой убедитесь, что все карманы одежды пустые.
- Острые и твердые предметы, такие, как монеты, украшения, гвозди, болты, камешки и т.п., могут привести к серьезным повреждениям стиральной машины.
- Не устанавливайте стиральную машину в ванной комнате или местах с повышенной влажностью, а также помещениях с присутствием взрывоопасных или разъедающих газообразных веществ.
- Перед первой стиркой одежды проверьте машину по одному циклу в каждом рабочем режиме без загрузки одежды.
- Стиральная машина с одним впускным краном должна быть подключена к трубопроводу холодной воды. Стиральная машина с двумя впускными кранами может быть подключена к трубопроводам как горячей, так и холодной воды.
- После завершения программы стирки подождите две минуты перед открытием дверцы.
- Помните о необходимости отключить воду и питание немедленно после завершения стирки.
- Данная стиральная машина не предназначена для работы в качестве встроеного оборудования.

Примечание: все представленные ниже схемы предназначены только для ознакомления. Внешний вид изделия может отличаться.

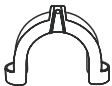
Схема устройства



Установка

Распаковка стиральной машины

При распаковке Вашей стиральной машины проверьте отсутствие повреждений в процессе транспортировки. Убедитесь также в наличии всех деталей в пакете с принадлежностями. При наличии любых повреждений стиральной машины в результате транспортировки или отсутствии каких-либо принадлежностей, незамедлительно обратитесь к продавцу изделия.

Наливной шланг (подключение к подаче холодной воды). *только у машин с двойным впуском	Шланг подачи горячей воды (подключение к системе горячего водоснабжения).	Транспортировочные заглушки (4 шт.) (для заглушки отверстий под транспортировочные болты).	Опорный кронштейн сливного шланга (для закрепления конца сливного шланга).	Гаечный ключ (для регулировки нижней части стиральной машины и снятия транспортировочных болтов).
				

Выбор места установки

Перед установкой стиральной машины нужно выбрать место ее установки, которое должно соответствовать следующим условиям:

- Твердая, сухая и ровная поверхность (если поверхность неровная, выровняйте машину, как указано на рисунках в разделе «Выравнивание стиральной машины»).
- Избегайте установки в местах попадания прямых солнечных лучей.
- Достаточная вентиляция.
- Температура в помещении должна быть в пределах 0-40 °С.
- Влажность окружающей среды должна быть ниже 95% (при температуре 25 °С)
- Стиральная машина должна устанавливаться вдали от источников тепла, например, угольного или газового отопительного оборудования.
- Убедитесь, что стиральная машина не стоит на шнуре питания.
- Не устанавливайте стиральную машину на пол с ковровым покрытием.

Снятие транспортировочных болтов

Перед использованием стиральной машины, необходимо удалить транспортировочные болты с задней стороны изделия. Для удаления болтов выполните следующие действия:

1. Ослабьте все болты с помощью гаечного ключа и затем извлеките их.

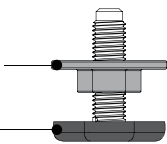
2. Закройте отверстия транспортировочными заглушками, входящими в комплект поставки.
3. Сохраняйте транспортировочный крепеж (болты) для возможного использования в будущем.

Выравнивание стиральной машины

Основание

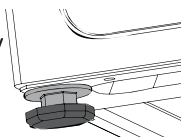
Стопорная гайка

Опорная ножка,
покрытая резиной



Заводское состояние

Стопорная гайка прикручена близко ко дну устройства, опорная ножка прикручена вплотную к гайке.



Внимание: для облегчения установки заводское состояние ножек может быть не заблокировано, перед выравниванием стиральной машины убедитесь, что заблокированы все четыре ножки.

Восстановите ножки до заводского состояния, если необходимо.



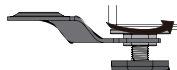
Нажмите на корпус машины по четырем углам последовательно, чтобы убедиться, что она правильно выровнена.



Убедитесь, что машина выровнена правильно, ослабив гайку до тех пор пока ножка не окажется близко к земле и машина не начнет шататься.



Верните ножки в изначальное положение и с помощью гаечного ключа затяните стопорные гайки.

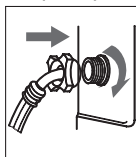
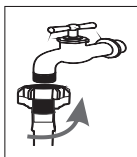


Внимание:

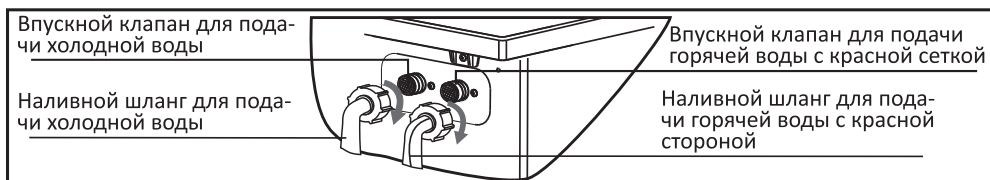
1. Неправильная стабилизация устройства может вызвать громкий шум, вибрацию, смещение машины и другие ненормальные явления.
2. Вентиляционное отверстие расположено в нижней части машины (предотвращает засорение). Установите стиральную машину на твердую, гладкую и устойчивую к скольжению поверхность. Не ставьте стиральную машину на мягкое покрытие или деревянный пол, а также на столы и подставки во избежание травм.

Подсоединение наливного шланга

1. Подсоедините наливной шланг к крану и затяните его против часовой стрелки.



2. Подсоедините другой конец наливного шланга к впускному клапану на задней стороне стиральной машины и плотно закрепите шланг по часовой стрелке. Если есть два впускных клапана, один подключается к источнику холодной воды, а другой к источнику горячей воды. Следуйте указаниям на рисунке ниже, чтобы завершить подключение.



Внимание:

- Если есть утечка из шланга после подсоединения, повторите инструкции выше.
- Не перегибайте шланг.
- Перед каждым использованием стиральной машины внимательно проверяйте соединение наливного шланга.

Подсоединение сливного шланга

- Сливной шланг должен располагаться на высоте 65-100 см над полом, иначе это может вызвать плохой дренаж.
- С помощью прилагаемого опорного кронштейна можно продеть сливной шланг в стену или соединить со стояком.
- Убедитесь, что все соединения шланга плотно затянуты.

Внимание: конец сливного шланга нельзя погружать в воду.

Подключение стиральной машины

1. Машина должна подключаться к электрической сети через отдельную двухполюсную розетку с контактом заземления, допустимый ток которой не менее 10 А.
2. Стиральная машина должна подсоединяться к электросети только при помощи правильно установленной розетки с заземляющим контактом!
3. Запрещается использовать для подсоединения удлинитель!
4. По вопросу замены поврежденного кабеля питания обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Правила и условия эксплуатации

Внимание: перед эксплуатацией устройства убедитесь, что оно установлено правильно.

Перед первой стиркой одежды необходимо выполнить полный цикл без одежды в машине. При этом следует выполнить нижеследующие операции:

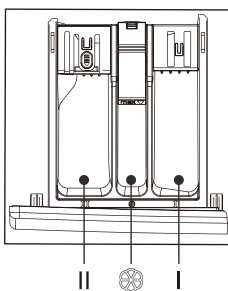
1. Подключите источник питания и воду.
2. Добавьте в лоток немного моющего средства (около 10 г) и закройте его.
3. Нажмите кнопку питания.
4. Поверните ручку на «Хлопок».
5. Нажмите кнопку «Старт/пауза».

Сортировка одежды

1. Не кладите одежду сверх номинальной вместимости.
2. Рассортируйте белье по цвету и согласно этикетке для ухода за тканью (имеется на воротнике или боковом шве большинства предметов одежды).
3. Убедитесь, что все карманы пусты. Посторонние предметы (например, гвозди, монеты, скрепки и т.д.) могут повредить одежду и компоненты машины.
4. Перед стиркой застегните все молнии, ремешки, застежки на липах и т.д.
5. Сильно загрязненные участки, пятна и т.д. следует предварительно обработать жидкими моющими средствами, пятновыводителями и т.д.
6. Выворачивайте одежду из шерсти, т.к. она легко скатывается.

Загрузка моющих средств

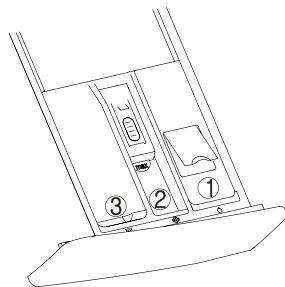
1. Выдвиньте лоток для моющих средств.
2. Добавьте моющее средство для предварительной стирки в отделение I.
3. Добавьте моющее средство для основной стирки в отделение II.
4. Добавьте в отделение  кондиционер для белья.
5. Выберите подходящий тип моющего средства для различной температуры стирки, чтобы добиться наилучшего результата стирки при меньшем расходе воды и энергии
6. Слишком много моющих средств приведет к появлению чрезмерной пены и сложностей с полосканием одежды.



Автоматическое дозирование жидкого моющего средства

Добавьте жидкое моющее средство в отсек 1. Во время работы устройства моющее средство будет дозироваться автоматически согласно весу загруженной одежды.

При использовании кондиционера или порошка необходимо отключить автодозировку.



Примечание:

- Используя жидкое моющее средство и функцию автоматического дозирования в первый раз, запустите программу «Супер быстрая стирка», чтобы промыть барабан.
- При добавлении жидкого моющего средства в лоток не превышайте отметку «MAX» в лотке.
- Слишком густой кондиционер или отбеливатель можно разбавить водой.

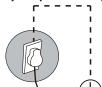
1. Отсек для жидкого моющего средства.
2. Отсек для кондиционера.
3. Отсек для порошка или жидкого моющего средства.

Запуск стиральной машины

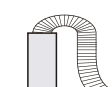
- 1) Подсоедините шланг к крану и включите воду.



- 2) Вставьте сетевую вилку в розетку.



- 3) Разместите сливной шланг.



- 4) Откройте дверцу, поместите одежду внутрь барабана, закройте дверцу; добавьте моющее средство в лоток и закройте его.

ПАРОВОЙ ЦИКЛ

Смешанная

Быстрая стирка

Шерсть

Рубашки

Спорт

Интенсивная

Постельное белье

Гипоаллергенная

Хлопок

Предварительная стирка

ЭКО 40-60

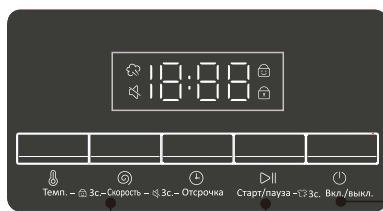
20 °C

Деликатная

Очистка барабана

Отжим

Полоскание + Отжим

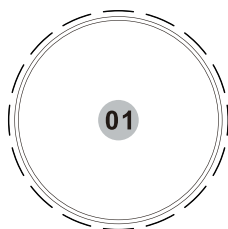


- 6) Выберите нужную программу.

- 7) Выберите остальные настройки (отсрочка, температура, скорость отжима и т.д.).

- 8) Нажмите кнопку «Старт/пауза».

- 5) Нажмите кнопку питания.



01 Поворотный переключатель выбора программ.	Поверните, чтобы выбрать режим стирки.
02 Дисплей	Показывает выбранный режим и время до конца стирки, а также оповещает о возникновении проблем.
03 Температура	Нажмите, чтобы изменить температуру воды для выбранного режима стирки. Доступный диапазон температуры зависит от выбранного режима.
04 Скорость	Нажмите, чтобы настроить скорость отжима для выбранного режима стирки. Доступный диапазон скорости отжима зависит от выбранного режима.
05 Отсрочка	Нажимайте до тех пор, пока не выберете нужное время отсрочки стирки (от 3 до 24 часов).
06 Старт/пауза	Нажмите, чтобы запустить или остановить стирку.
07 Вкл./выкл.	Нажмите, чтобы включить или выключить стиральную машину. Если устройство не используется в течение 10 минут после включения, оно выключится автоматически.

 Обработка паром	Если иконка светится, функция обработки паром включена. Примечание: у некоторых моделей данная функция отсутствует.
 Блокировка от детей	Чтобы активировать блокировку, нажмите и удерживайте одновременно кнопки «Температура» и «Скорость» в течение 3 секунд. Все кнопки, за исключением «Вкл./выкл.», будут заблокированы.
 Отключение звука	Чтобы отключить звуковое сопровождение, нажмите и удерживайте одновременно кнопки «Скорость» и «Отсрочка» в течение 3 секунд.
 Закрытая дверь	Если иконка светится, дверца закрыта правильно.
 Добавление одежды	Нажмите и удерживайте кнопку «Старт/пауза» в течение 3 секунд, чтобы разблокировать дверь и добавить одежду в середине стирки.

Программы:

Смешанная	Программа используется для стирки вещей из разных типов тканей при выбранной температуре.
быстрая стирка	Быстрая стирка не сильно загрязнённых вещей до 2 кг.
Шерсть	Стирка вещей из трикотажа и шерсти, защищающая их от усадки и деформации.
Рубашка	Программа для стирки рубашек из хлопка, льна, синтетических волокон или смесовых тканей.
Спорт	Программа для стирки спортивной одежды.

Интенсивная	Программа для стирки сильно загрязненных вещей. Время стирки увеличивается.
Постельное белье	Программа подходит для стирки тяжелых вещей: постельного белья, джинс и т.д.
Гипоаллергенная	Программа стирки при высокой температуре и с дополнительным полосканием с целью тщательного избавления от остатков моющих средств.
Хлопок	Программа для стирки хлопчатобумажных тканей, постельного белья, нижнего белья, полотенец и т.д. Время стирки и режим полоскания настроятся автоматически, исходя из веса одежды.
Предварительная стирка	Функция предварительной стирки позволяет выполнить дополнительную стирку перед основной стиркой в режиме «Хлопок».
ЭКО 40-60	Программа для общей стирки вещей средней загрязненности при 40 °C или 60 °C.
20 °C	Программа стирки деликатных вещей при температуре макс. 20 °C.
Деликатная	Программа стирки бюстгалтеров, шелкового нижнего белья, вещей из прозрачных тканей и другой одежды, которая требует ручной стирки. Для лучшего эффекта используйте жидкое моющее средство.
Очистка барабана	Программа, очищающая барабан от грязи и бактерий. Программа не допускает загрузки белья. Не используйте моющие средства.
Отжим	Программа для дополнительного удаления воды с одежды.
Полоскание+отжим	Программа используется для удаления остатков моющего средства и воды с одежды.

Режим	Максимальная загруженность (кг)	Тип моющего средства		
	6	Универсальный	Специальный	Кондиционер
Смешанная	3	Ж/П	-	О
Быстрая стирка	2	Ж/П	-	О
Шерсть	1,5	-	Ж/П	-
Рубашки	2	Ж/П	Ж	О
Спорт	2	Ж/П	-	О
Интенсивная	6	Ж/П	-	О
Постельное белье	4	Ж/П	Ж/П	О
Гипоаллергенная	3	Ж/П	Ж/П	О
Хлопок	6	Ж/П	-	О
Предварительная стирка	4	Ж/П	-	О
ЭКО 40-60	6	Ж/П	-	О
20 °C	3	Ж/П	-	О
Деликатная	3	Ж/П	Ж/П	-
Очистка барабана	0	-	-	-
Отжим	6	-	-	-
Полоскание+отжим	6	-	-	О

Ж = жидкое моющее средство; П = порошок; О = опционально; - = нет.

Техническое обслуживание

Правильное обслуживание стиральной машины способно продлить срок ее службы.

Внимание: до начала обслуживания достаньте шнур питания из розетки или отключите энергопитание, и закройте кран подачи воды.

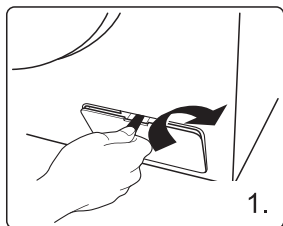
Чистка внутренней поверхности барабана

Ржавчина на внутренней поверхности барабана, оставленная металлическими предметами (напр. одежды при стирке), должна удаляться незамедлительно не содержащими соединений хлора чистящими средствами. Запрещается использовать металлические щетки.

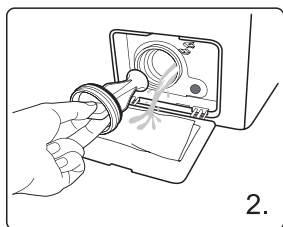
Чистка и обслуживание корпуса стиральной машины

Поверхность при необходимости следует очищать с помощью разбавленных неабразивных нейтральных чистящих средств. При переливе воды, используйте мокрую ткань для немедленного сбора разлившейся воды. Запрещается использовать острые предметы при чистке корпуса.

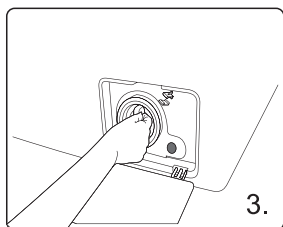
Очистка сливного насоса



Откройте крышку фильтра с помощью монетки.



Отвинтите фильтр и удалите все посторонние предметы из фильтра сливного насоса.

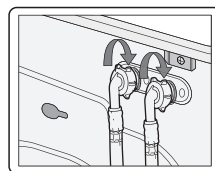
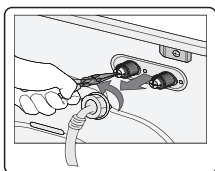
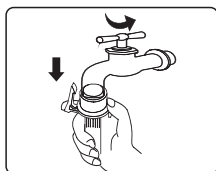


Установите фильтр на место.

Очистка фильтра впускного клапана

Впускной фильтр необходимо очистить, если при открытии крана в нем нет воды или ее недостаточно.

1. Понижьте давление воды:
 - Закройте кран.
 - Выберите любую программу, кроме программы «Отжим».
 - Нажмите кнопку «Старт/пауза» и оставьте на 40 секунд.
 - Вытащите вилку из розетки.
2. Снимите наливной шланг с крана.
3. Промойте фильтр водой.
4. Подсоедините наливной шланг.



Очистка лотка для моющих средств

1. Выдвините лоток для моющих средств .
2. Нажмите на зажим и достаньте лоток полностью.
3. Промойте его водой и верните на прежнее место.

«Размораживание» стиральной машины

Если температура в процессе стирки упала ниже нуля, и Ваша стиральная машина «замерзла», Вы можете:

1. Отсоединить питание машины.
2. Промыть кран теплой водой, чтобы ослабить наливной шланг.
3. Снять шланг подачи воды и положить его в теплую воду.
4. Налить теплой воды в барабан и подождать 10 минут.
5. Снова подключить шланг подачи воды к крану и проверить, нормально ли работают подача и слив воды.

Примечание: при повторном использовании стиральной машины убедитесь, что температура окружающей среды выше 0 °C. Если Ваша стиральная машина находится в часто замерзающей комнате, тщательно сливайте остатки воды из сливного шланга и шланга подачи воды.

Возможные проблемы и их решения

В машине осталось немного воды.	Это нормально и является результатом испытаний, проведенных на заводе.
---------------------------------	--

Стиральная машина не работает.	Проверьте, правильно ли вставлена вилка кабеля питания. Проверьте, открыт ли кран. Проверьте, нажата ли кнопка питания. Проверьте, нажата ли кнопка «Старт/пауза». Проверьте, активирована ли функция отсрочки.
Утечка воды.	Проверьте и закрепите наливной шланг. Очистите наливной шланг и обратитесь к специалисту для его ремонта, если это необходимо.
Сильные шум и вибрация.	Проверьте, удалены ли транспортировочные болты. Проверьте, стабилизирована ли стиральная машина. Проверьте, установлена ли машина на твердом и ровном полу. Проверьте, нет ли внутри машины металлических предметов.
Эффективность стирки неудовлетворительна.	Выберите подходящую программу. Добавьте необходимое количество моющего средства в соответствии с инструкциями на упаковке моющего средства.
Машина не реагирует на нажатие кнопок.	Проверьте, активирована ли функция «Блокировка от детей». Сначала нажмите кнопку «Старт/пауза», затем нажмите другие кнопки.
Фактическое время выполнения программы не соответствует отображаемому времени на дисплее.	Проверьте, хорошо ли одежда распределена внутри барабана. Проверьте правильность поступления и слива воды.
Машина наполняется водой при сливе.	Проверьте высоту положения сливного шланга, она должна быть в пределах 65-100 см от пола. Проверьте, не погружен ли сливной шланг в воду.

Символ на дисплее	Значение	Решение
E1	Стиральная машина наполняется с превышением заданного времени.	Проверьте, открыт ли кран. Проверьте, не слишком ли низкое давление воды. Проверьте, не заблокирован ли наливной шланг.
E2	Слив воды с превышением заданного времени.	Проверьте, не заблокирован ли сливной насос. При необходимости обратитесь к специалисту.
E3	Замок дверцы вышел из строя.	Попробуйте еще раз закрыть дверцу. Проверьте, не попала ли одежда между дверцей и уплотнением. При необходимости обратитесь к специалисту.
E4	Вода переливается.	Дайте машине слить воду автоматически, пока уровень воды не станет подходящим для выбранной программы стирки. При необходимости обратитесь к специалисту.
E5	Электродвигатель вышел из строя.	Обратитесь к специалисту.
E6	Не работает нагреватель.	Обратитесь к специалисту.
E7	Неисправность датчика температуры.	Обратитесь к специалисту.

E8	Не совпадающее программное/аппаратное обеспечение на основной плате и пластине инвертора частоты.	Обратитесь к специалисту.
E9	Сбой связи.	Обратитесь к специалисту.
E10	Сбой инвертора.	Обратитесь к специалисту.
EP	Выполняемая программа не соответствует установленной.	Установите переключатель программ в положение, соответствующее выполняемой программе.

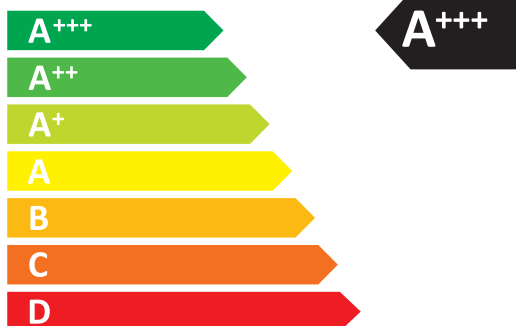
Технические характеристики

Модель	TWRF-606W10W1
Торговая марка	TCL
Энергетическая эффективность	A+++
Номинальное напряжение	220-240 В ~
Номинальная частота	50 Гц
Номинальная мощность	1850 Вт
Номинальная сила тока	10 А
Водяное давление	0,05-0,8 МПа
Класс водонепроницаемости	IPX4
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Вместимость	6 кг
Макс. скорость вращения	1000 об./мин.
Тип крепления шнура питания	Y
Вес нетто	50 кг

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ

TCL

TWRF-606W10W1



СРЕДНЕВЗВЕШЕННОЕ
КОЛИЧЕСТВО
ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ЭНЕРГИИ

151
кВт·ч/год



Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства пользователя.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Юнит 1101, 11/Ф, Чхён Ша Вань Плаза Тауэр 1, 833 Чхён Ша Вань Роуд, Лай Чи Кок, Коулун, Гонконг, Китай

Филиал изготовителя: ТиСиЭл Хоум Эпплайнсис (Хэфэй) Ко. Лтд.,
Шоссе Юньху 10, Зона Экономического Развития, г.Хэфэй, пров. Аньхой,
Китай

Импортер: ООО «ТИЭСЭЛ РУС», 115280, Россия, г. Москва, вн.г.тер.
муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, дом 26,
этаж-2, помещ./ком. IV/131

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата изготовления товара указана на упаковке.

V.1



v.1

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

Гарантийный срок — 12 месяцев.

Гарантийный срок на продаваемые отдельно комплектующие и аксессуары — 6 месяцев.

Срок службы — 7 лет.

Вы можете воспользоваться онлайн-поддержкой по товару, посетив интернет-сайт www.tcl.com/ru/ru, а также позвонив в нашу службу обслуживания клиентов по телефону 8 800 100 80 80. Звонок бесплатный для жителей Российской Федерации.

Гарантийное обслуживание не распространяется на недостатки, которые возникли вследствие:

- Нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- Случайного повреждения, неисправности товара, вызванными небрежным использованием или отсутствием ухода, а также неправильным использованием или обращением не в соответствии с руководством по эксплуатации, поставляемым с товаром;
- Неправильной установки и/или подключения товара;
- Отсутствия своевременного технического обслуживания в том случае, если этого требует инструкция по эксплуатации;
- Использования деталей, собранных или установленных не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- Избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- Применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- Нарушения технологии работ с холодильным контуром (при наличии) и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- Ремонта или изменения, выполненных сторонними организациями, кроме авторизованных партнеров или их агентов, если пользователь не докажет, что ремонт или изменения, выполненные другими лицами, не связаны с обнаруженным недостатком товара, в отношении которого подана претензия по гарантии;
- Отклонения от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, землетрясение, наводнение и т. п.);
- Несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, том числе самостоятельный ремонт;
- Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности и т.п.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- Фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- Тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей, фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильнике;

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- Установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- Очистка изделия снаружи, либо изнутри, периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т.п.).

Установка, настройка, подключение изделия на месте эксплуатации, очистка изделия снаружи, либо изнутри, периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т.п.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Особые отметки	

Продавец	
----------	--

Печать продавца

Исправное изделие в полном комплекте с Инструкцией по эксплуатации получил, условиями гарантийного обслуживания и списком АСЦ ознакомлен и согласен.	
Подпись покупателя	

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати продавца!

[illegible]

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the page.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверка комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона.

Компания TCL выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать по телефону горячей линии 8-800-100-8080 или при обращении через официальный сайт www.tcl.com/ru

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия.

Данным гарантийным талоном компания TCL подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания TCL оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийные сроки и сроки службы

Категория продукции	Гарантийный срок (лет)	Срок службы (лет)
Телевизоры	1	5
Смартфоны	1	5
Игровые мониторы	1	5
Кондиционеры	1	7
Стиральные/сушильные машины	1	7
Холодильники	1	7

Условия гарантии

- Гарантия предоставляется только на модели, официально поставленные компанией TCL и прошедшие сертификацию на соответствие ГОСТ.
- Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.
- Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

- на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы;
- на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио- и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

Дополнительно:

- для холодильников - на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;
 - для микроволновых печей - на тарелки, вилки, решетки;
 - для пылесосов - на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
 - для стиральных машин - на фильтры, шланги для подвода/слива воды.
- На пути дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.
 - Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
 - механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
 - несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;
 - преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
 - неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
 - нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
 - попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
 - ремонтом изделия неуполномоченными на это лицами;
 - повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
 - использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
 - действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
 - неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
 - использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
 - иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

- Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств.
- Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченными гарантийным сроком.
- Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.
- Компания TCL снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями TCL людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели!

Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Место для чека

Заполняется производителем	
Модель	
Изделие	
Серийный номер	
Дата выпуска	

Заполняется продавцом	
Наименование продавца	
Адрес, телефон	

Печать
фирмы-продавца

Внимание! При отсутствии чека
срок гарантии исчисляется с
даты выпуска изделия.

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Заполняется покупателем	
С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, инструкцию на русском языке получил	
ФИО	Подпись





Творческая жизнь

По сервисной электронной почте: www.tcl.com

Дата производства: 2025.08

8C104-00****
A.1

此日期为变动号 以实际生产日期为准
生产前请予我司确认